



Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НАО «Атырауский университет им.Х.Досмухамедова»

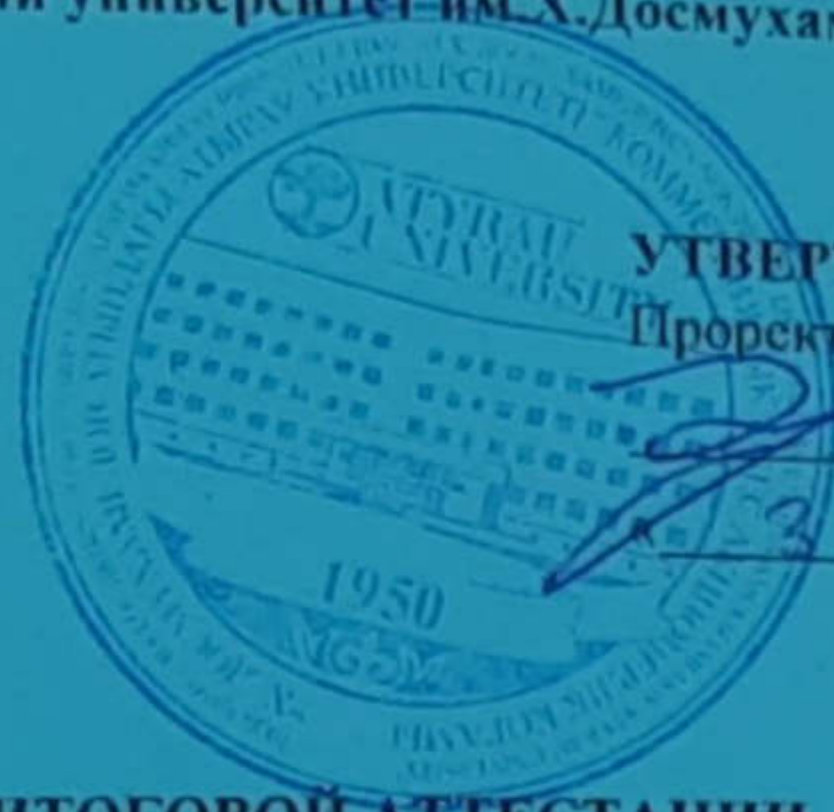
Кафедра Менеджмент

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

образовательная программа 6В04103 – Экономика и государственное управление

Атырау, 2023

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по АВ

А.Е. Чукуров
« 31 » 01 2023 г.

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

для обучающихся образовательной программы 6B04103 – Экономика и государственное управление

Программа разработана на основании Правил проведения итоговой аттестации обучающихся (СМК №025)

Составители: п.г.к., кауымд. профессор м.а. Уталиева Р.С.
ст. преподаватель Кенжегалиева Г.Б.

Рекомендована на заседании кафедры Менеджмент
Протокол № 6 от « 18 » 01 2023 г.

Заведующий кафедрой Уталиева Р.С. Уталиева Р.С.

Одобрена учебно-методическим советом факультета Экономики и права
« 27 » 01 2023 г. Протокол № 6

Председатель УМС Адиетова Э.М. Адиетова Э.М.

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета Адиетова Э.М. « 27 » 01 2023 г.

Руководитель ООПАКиРОП Сулейменова Ж.О. « 30 » 01 2023 г.

Одобрена учебно-методическим советом университета
« 30 » 01 2023 г. Протокол № 3

1. Цели и задачи итоговой аттестации

Итоговая аттестация выпускников по специальности 5B051000 «Государственное и местное управление», 6B04103 – Экономика и государственное управление включает кроме выпускной дипломной работы/проектов и государственный экзамен по направлению подготовки, позволяющий выявить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач.

Содержание итоговой аттестации устанавливает ВУЗ (факультет). В его состав включаются вопросы по учебным дисциплинам «Теория государственного управления», «Принятие решений в государственном управлении», «Региональная экономика и управление».

Цель итоговой аттестации:

Установление уровня подготовки выпускника, обучающегося по образовательной программе 6B04103 – Экономика и государственное управление, к выполнению высококвалифицированных управленцев на казахстанском рынке труда для организационной, аналитической и проектной деятельности в органах государственной власти и местного самоуправления, государственных предприятиях, учреждениях, некоммерческих и коммерческих организациях. В ходе обучения студенты этой программы приобретают навыки анализа социально-экономических и политических процессов, выработки обоснованных управленческих решений.

Задачи итоговой аттестации:

- выявление уровня подготовленности выпускника к самостоятельной научно-исследовательской и преподавательской работе и ее оценка;
- развитие навыков самостоятельной научной и педагогической деятельности, систематизация теоретических и практических навыков, полученных в результате обучения.

Итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ, является обязательной итоговой аттестацией обучающихся. В соответствии с ОП 6B04103 – Экономика и государственное управление в Блок «Итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также сдача государственного экзамена. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям государственного образовательного стандарта.

2. Компетенции, выносимые на итоговую аттестацию

В ходе итоговой аттестации обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций:

Комплексный экзамен:

- раскрывает теоретические знания и навыки в сфере государственной политики и бизнеса на принципы деятельности государства по организации и руководству социально-экономическими и общественными процессами;
- механизмы принятия и реализации решений по важнейшим вопросам, возникающим перед обществом, как на государственном уровне;
- разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти, органов государственной власти субъектов, замещающих государственные должности, осуществление прав и обязанностей государственных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;
- участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;
- участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов;

- планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры в органах государственной власти;
- организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций;
- организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами;
- содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений.

Выпускная дипломная работа (проект):

- проявлять гражданскую позицию на основе глубокого понимания и научного анализа основных этапов, закономерностей и своеобразия исторического развития Казахстана;
 - давать оценку ситуациям в различных сферах межличностной, социальной и профессиональной коммуникации с учетом базового знания философии, социологии, политологии, культурологии и психологии;
 - вступать в коммуникацию в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и производственного (профессионального) общения;
 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
 - способность к самоорганизации и самообразованию;
 - владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
 - способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
 - способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
 - владение методами принятия решений в управлении производственной деятельностью организаций;
 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
 - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
 - владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
- 2.1. Универсальная (базовая компетенция) (УК):**
- способен к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
 - способен готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (УК-2);
 - способен готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (УК-3);

2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности (ОПК-2);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

2.3. Профессиональные компетенции (ПК):

- владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1);
- владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);
- способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);
- владением способностью к анализу и планированию в области государственного управления (ПК-4);

3. Объем, структура и содержание итоговой аттестации

Итоговая аттестация в университет проводится в форме защиты дипломной работы (проекта) или сдачи комплексного экзамена. Итоговая аттестация составляет не менее 12 академических кредитов. Продолжительность ИА составляет 6 недель. Итоговая аттестация по образовательной программе включает:

- подготовку и защиту дипломной работы (проекта);
- подготовку к сдаче и сдаче комплексного экзамена.

3.1 Комплексный экзамен

Целью комплексного экзамена является выявление уровня профессиональной подготовки выпускника и его способностей к решению практических задач в области его профессиональной деятельности.

Перед комплексным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, выносимым на итоговую аттестацию.

Экзаменационные материалы утверждаются ученым советом факультета Экономики и права. Экзаменационные билеты подписываются деканом факультета и заведующим кафедрой.

Государственный экзамен проводится в устной форме по билетам, на открытом заседании аттестационной комиссии. При подготовке к ответу в устной форме студенты делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарем экзаменационной комиссии листах бумаги со штампом факультета. На подготовку к ответу первому студенту предоставляется 1 час, остальные студенты отвечают в порядке очередности. На вопросы экзаменационного билета обучающийся отвечает публично. Члены АК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающегося по рассматриваемым темам, не выходящие за пределы программы государственного экзамена. Продолжительность устного ответа на вопросы экзаменационного билета не должна превышать 30 минут.

В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной программой ИА и литературой, перечень которой указывается в пункте 3.3. данной программы.

3.2 Перечень дисциплин с вопросами, выносимые на комплексный экзамен

Примерная тематика итоговой государственной аттестации по дисциплине **Региональная экономика и управление**

1. Региональная наука и место региональной экономики
2. Современные области развития теорий региональной экономики
3. Типы и уровни регионального распределения труда
4. Секторное и территориальное ядро региона
5. Основные компоненты емкости региона
6. Законодательство, принципы и факторы размещения производственных сил
7. Макроэкономические характеристики оснований регионального развития
8. Особенности регионального управления в Республике Казахстан
9. Типы и уровни регионального распределения труда
10. Формы организации территориального отселения труда
11. Секторная и территориальная структура региона. Межсекторальные отношения регионов.
12. Концепция и сущность регионального процесса воспроизводства. Региональные различия в производстве.
13. Экономические отношения с региональным центром, другими регионами и оставшимся иностранным миром.
14. Основные средства экономических отношений: торговля, финансовая.
15. Проблемы активности региональной собственности
16. Индикаторы прозрачности экономики региона - импорт, производство, коэффициенты обмена.
17. Специализация отраслевой структуры экономики региона, анализ показателей локализации.
18. Индикаторы регионального социально-экономического развития.
19. Объективные основы регионального неравенства и необходимость государственного регулирования регионов, развитие.
20. Факторы внутренней и внешней среды, которые влияют на региональное управление.
21. Новые подразделения в региональном управлении.
22. Теория и практика региональных программ.
23. Необходимость государственного регулирования развития регионов
24. Налоговая, кредитная, инвестиционная и ценовая политика на региональном уровне
25. Проблемы региональной экономики в мире: общий и особенный
26. Методологические основы создания системы управления региональным развитием
27. Основные методологические направления планирования и прогнозирования социально-административного развития региона
28. Экономические отношения с региональным центром, другими регионами и оставшимся иностранным миром.
29. Бюджетная система и бюджетные отношения - важные вопросы государственного регулирования регионального развития
30. Структура и содержание региональных программ, экономическая и социальная эффективность

Примерная тематика итоговой государственной аттестации по дисциплине **Теория государственного управления**

1. Управление и его роль в обществе.
2. Разработка механизмов государственного управления и самоуправления в обществе.
3. Основы систематизации правил государственного управления и их применения.
4. Элементы и характеристики стиля государственного управления.
5. Эволюция и контроль школы государственного управления.
6. Разработка механизмов государственного управления и самоуправления в обществе.
7. Знаки, формы и этапы управленческой деятельности

8. Законодательство о природе и обществе в процессе контроля.
9. Взаимодействие стиля управленческой деятельности с ответственностью за государственное управление и необходимость ее улучшения.
10. Механизм социально-экономического законодательства управления в управлении.
11. Ответственность в системе связей с общественностью и ее юридические органы.
12. Зависимость от уровня ответственности в государственном управлении для распространения и выполнения управленческой деятельности.
13. Структурная систематическая и объективная модель управления состоянием.
14. Концепция, единство и типы системы государственных учреждений в Республике Казахстан.
15. Методы анализа результатов государственного управления и их оценки
16. Экономические базы эффективности управленческой деятельности на уровне общего государства и региона.
17. Роль законодательного органа и его органов в государственном управлении.
18. Суть и условия оценки общей социальной эффективности государственного управления.
19. Состав и структура парламента.
20. Эффективность организации и функционирование государственных организаций и органов управления экономики.
21. Полномочия и функционирование парламента.
22. Государственный аппарат и его структура.
23. Концепция судебной власти и ее роль в обществе.
24. Ограничения на полномочия.
25. Социальный механизм государственного управления.
26. Взаимодействие правительственных и региональных руководящих органов.
27. Фундаментальный статус и классификация государственных служащих.
28. Официальные права и обязанности государственных служащих.
29. Единство государственной энергетической системы Республики Казахстан.
30. Системы, формы, методы и инструменты функций государственного управления.

Примерная тематика итоговой государственной аттестации по дисциплине **Принятие решений в государственном управлении**

1. Место государственных решений в процессе управления обществом
2. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
3. Лица государственного управленческого решения.
4. Государственный порядок принятия решений Правительством Республики Казахстан.
5. Механизмы принятия решений в системе государственного управления
6. Формы принятия решений в государственном управлении.
7. Специфика государства как субъекта принятия решений.
8. Политические параметры принятия государственных решений.
9. Административный характер государственного решения.
10. Период разработки целей государственных решений.
11. Мероприятия в период подготовки к принятию государственных решений.
12. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений.
13. Основные признаки лидерства в принятии государственных решений.
14. Виды контроля за выполнением управленческих решений.
15. Функции, регулируемые государственными решениями, принимаемыми органами исполнительной власти, и особенности инициирования этих решений
16. Особенности принятия государственных решений в государственных органах исполнительной власти.
17. Основные черты государственного управления и их влияние на механизм принятия управленческих решений.

18. Основные требования к разрабатываемому государственному решению и условия его реализации.
19. Многоуровневый характер процесса принятия и реализации государственных решений.
20. Основные признаки, характеризующие возникновение проблемы в процессе управления.
21. Место планирования в процессе реализации государственных решений.
22. Государственный контроль за исполнением государственных решений.
23. Виды рисков при принятии государственных решений.
24. Контроль и управление рисками при принятии государственных решений.
25. Общественный контроль за исполнением государственных решений.
26. Структура и основные формы политических конфликтов.
27. Значение управления конфликтами и контроля.
28. Этапы урегулирования и разрешения споров.
29. Стороны, имеющие собственные интересы при подготовке и принятии государственных решений и имеющие влияние на принятие этого решения.
30. Основные интересы лица, принимающего решения, и лиц в ближайшем окружении, влияющих на эти интересы.

3.3 Перечень литературы, разрешенной к использованию на комплексном экзамене

1. Гражданский Кодекс Республики Казахстан: - Алматы, 2016
2. Новые гуманитарные науки. 100 новых учебников казахского языка. Дональд Ф. Куратко., Предпринимательство, теория, процесс, практика: - Астана, 2018 год
3. Дүйсенханов Е.С., Щеглов С.А., Ханин Д., Сейтенова А.А. Электрондық оқулық. Кәсіпкерлік және бизнес негіздері. Алматы: «Көкжиек - Горизонт», 2019ж.
4. Орешин В.П. Региональная экономика. Учебное пособие. - Риор, Инфра-М., 2017г.
5. Бузов М.П. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебное пособие. - Изд-во: Дашков -К., 2017г.
6. Мырзақелді Кемел Мемлекет және кәсіпкерлік. Оқулық /Астана, 2014ж
7. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017г - Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность// Егеменді Қазақстан.- 2017г.- 31қаңтар
8. Мырзақелді Кемел Экономиканы мемлекеттік реттеу. Оқулық/ Астана, 2016ж
9. Мырзақелді Кемел Управление персоналом в государственной службе (учебное пособие). Алматы, «Экономика», 2015, 244 с
10. Баринов В.А. Бизнес жоспарлау: Оқу құралы/-М: Форум, 2013-256с
11. Лосев В. Бизнес – жоспарды қалай құру керек: әр түрлі салалар үшін дайын бизнес-жоспарлар мысалдарымен практикалық басшылық: ағылш./В.Лосев -М.: Вильямс, 2013 – 208с
12. Нысанбаев С.Н. Коммерциялық кәсіпкерлік негіздері. - Алматы: Қазақ Университеті, - 2013ж
13. Уваров В.Н. Теория государственного управления. Часть I: методологические основы государственного управления. Алматы: КазГЮА, 2018
14. Основы организации местного управления и самоуправления: учебное пособие / Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза; М.К. Жетписбаева, А.А. Мусатаева, Г.И. Гимранова. - Караганда: КЭУК, 2018.
15. Спанова Б.К. Теория государственного управления: Учебное пособие, Караганда - КЭУК, 2014 г. 198 с. 9.
16. Осейчук В. Теория государственного управления. Учебник и практикум. - М.: Юрайт, 2016. - 344 с. 10.
17. Чиркин В.Е. Основы государственного и муниципального управления: Учебник. - Норма, Инфра-М, 2016. -384 с.
18. Захаров Н. Система государственного и муниципального управления, -М.: Инфра-М, 2016. - 288 с

19. Кинашева Ж.Б. Мемлекеттік басқару теориясы : оқу құралы.- Өскемен: С. Аманжолов атындағы ШҚМУ баспасы, 2012.-160 бет.
20. Нұрышева Т.С. Мемлекеттік басқарудың теориясы және практикасы. Оқу құралы. – Астана: ҚР Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы, 2013. – 171 б.
21. Конституция Республики Казахстан // ИПС «Адилет» (09.01.2014)
22. О государственной службе: Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 г. // ИПС «Адилет» (09.01.2014)

3.4 Рекомендации обучающимся по подготовке к комплексному экзамену

Дисциплина «Региональная экономика и управление»

Учебная дисциплина «Региональная экономика и управление» предназначена для студентов специальности «Государственное и местное управление». Данная дисциплина является частью цикла специальных дисциплин, изучение которых обеспечивает основу подготовки специалистов по организации муниципальной управленческой деятельности. Региональная экономика является одной из важнейших отраслей экономической науки.

Главным объектом ее познания является социально-экономическое развитие регионов в целостной системе отношений национальной экономики. Реформирование экономики и ее дальнейшая стабилизация и устойчивое развитие тесным образом связаны с теми или иными региональными факторами и условиями, а специфическое государственное устройство Казахстана, резкие различия природно-климатических, географических, демографических условий регионов, усиливающаяся неравномерность их социально-экономического развития объективно обуславливают необходимость исследования специфики каждого региона РК, определения рационального подхода к их развитию и функционированию, поиска путей согласования интересов государства и его отдельных территорий.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- формировать углубленное понимание важности учета объективных специфических условий развития регионов в экономической политике государства;
- привить взгляд об объективной взаимосвязанности и взаимозависимости развития национальной экономики как целого и ее регионов как составных частей;
- дать представление о методологических основах и методических подходах к формированию целостной системы регулирования и управления экономикой и социальной сферы административно-территориальных преобразований;
- получить целостное представление о состоянии, существующих проблемах и перспективах развития экономики и социальной сферы на региональном уровне.
- направить внимание на поиски рациональных путей и механизмов реализации в экономической политике государства региональных интересов конкретных территорий.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

Знать:

- основные понятия и терминологический аппарат курса «Региональная экономика и управление»;
- теоретические и практические основы анализа основных макроэкономических и микроэкономических показателей региональных систем;
- иметь представление о принципах региональной экономической политики и механизмах ее реализации;
- владеть информацией об основных сценарных прогнозах формирования регионального развития РК, с использованием различных концепций, теорий и методов;
- конкретизировать свои знания в области экономической теории, статистики и развитии производительных сил с учетом региональных особенностей Казахстана

Уметь:

- оценивать эффективность политики социально-экономического развития региона;

- измерить количественные и выявить качественные характеристики эффективности отдельных аспектов развития региона;
- выявлять факторы, влияющие на эффективность регионального развития;
- выявлять инновационные направления развития региона и способы финансирования их реализации.

Владеть:

- методологией экономического исследования;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей;
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на мезо- и макро- уровнях.

Методика преподавания курса обусловлена его целью и задачами. Реализация задач обеспечивается путем сочетания лекционной и практической подготовки студентов, путем сочетания лекций и активных методов обучения (индивидуальных заданий, семинаров, дебатов и др.).

Содержание дисциплины

Предмет региональной экономики и управления.

Понятие и типологизация регионов

Основные понятия, предмет и проблемы исследования региональной экономики. Территориальное районирование. Методы, используемые для анализа территориальной организации хозяйства. Экономическое пространство: понятие и структура. Формы пространственной организации хозяйства и расселения. Единое экономическое пространство

Теоретические основы региональной экономики и управления

Теория сельскохозяйственного штандорта Й.Тюнена. Рациональный штандорт промышленного предприятия В.Лаунхардта

Регион как объект хозяйствования и управления

Регион как подсистема национальной экономики. Стратегические цели региона. Особенности организации производственного процесса в регионе

Экономический потенциал региона и его оценка

Экономический потенциал региона на примере Атырауской области. Закономерности, принципы и факторы размещения производительных сил

Регион как объект макроэкономического анализа

Анализ социально-экономического развития регионов. Формирование рейтинга регионов по социально-экономическому развитию

Историко-географическая характеристика экономики регионов РК

Историческая характеристика экономики регионов РК. Географическая характеристика экономики регионов РК.

Необходимость и сущность государственного регулирования развития регионов

Необходимость и сущность государственного регулирования экономики. Основные формы государственного регулирования экономики

Формирование системы управления регионом.

Региональный менеджмент

Цель, задачи, принципы и приоритеты региональной политики. Основные направления региональной политики РК.

Планирование и прогнозирование развития экономики регионов

Планирование развития экономики регионов. Прогнозирование развития экономики регионов

Региональные программы

Целевые региональные программы. Республиканская целевая программа развития региона

Специальные экономические зоны как инструмент региональной политики

Цели создания специальных экономических зон. Виды специальных экономических зон. Условия создания специальных экономических зон. Механизм функционирования СЭЗ. Технополисы и технопарки

Экономические механизмы реализации региональной политики

Цели региональной экономической политики. Региональные бюджеты и финансы хозяйствующих субъектов. Бюджетная система Республики Казахстан. Консолидированный финансовый баланс

Мировой опыт государственного регулирования регионального развития

Мировой опыт государственного регулирования регионального развития

Дисциплина «Теория государственного управления»

Курс теории государственного управления является одной из важнейших дисциплин экономического образования, профилирующей дисциплиной для специальности «Государственное и местное управление».

Государственное управление — это не только деятельность, явления и процессы, но и наука, синтезирующая отрасль знаний, а также учебный курс. Как отрасль знаний оно изучает институты, органы, явления, способы, процессы государственного управления, анализирует их достоинства и недостатки (в том числе и в сравнительном плане с зарубежными государствами), вскрывает тенденции и перспективы развития, разрабатывает предложения по совершенствованию государственного управления.

Студенты по мере изучения курса должны проникнуться мыслью, что управление — важнейшая функция формирования концептуальных основ государственного управления в современных условиях. Речь идет о дальнейшем укреплении государственности и казахстанской демократии обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ. Студенты должны овладеть целостной системой знаний в области государственного управления, необходимыми для профессиональной работы в государственном аппарате.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- ознакомление теоретических и методологических основ управления, свойств компонентов системы управления с позиции ее целостности;
- углубление принципов, методов, функций и инструментария в системе управления;
- овладение понятийным аппаратом дисциплины и организации систем управления;
- приобретение навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях рыночной экономики, развитие проектирования и реализации систему управления организацией.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

Знать:

- основные понятия, относящиеся к теории этики и культуры поведения, этические концепции, этические и культурные основы поведения государственных служащих;
- законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность организации по управлению персоналом, современную теорию и практику управления персоналом, порядок разработки и заключения трудовых договоров (контрактов) и регулирования трудовых споров, стандарты и унифицированные формы кадровой документации, правила и нормы охраны труда

Уметь:

- применять навыки поведения, соответствующие этическим требованиям, предъявляемым к государственным и местным служащим, приемами делового общения, его тактикой и стратегией с учетом особенностей государственной службы, нормами этикета и уметь их использовать;
- анализировать и разрабатывать этические принципы и нормы поведения государственного служащего;
- собирать и систематизировать выработку самостоятельного решения на основе анализа и оценки экономической ситуации, использовать знания, полученные в процессе обучения, к современным экономическим реалиям, выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ретроспективного отношения к развитию экономической мысли;
- осуществлять текущее и перспективное планирование работ по привлечению, подбору и отбору персонала; проводить оценку результатов труда работников организации

Владеть:

- навыками выявления этико-культурных проблем в системе государственного и местного управления, формирование у студентов представлений об основных направлениях деятельности государства по повышению этического и культурного уровня государственных служащих;
- практическими навыками работы с литературой, нормативными документами в области государственного управления, статистическими данными
- подведение итогов по выводам и предложениям, направленным на решение конкретных проблем, рассматриваемой тематики.

Содержание дисциплины

Государственное управление: особый род социальной деятельности, отрасль знания и учебная дисциплина

Изучение теории государственного управления. Понятия: «управление» и «государственное управление». Предмет изучения теории государственного управления. Предмет изучения теории государственного управления. Теория государственного управления как отрасль знания, как учебная дисциплина. Методология и методы изучения ТГУ. Основные этапы формирования ТГУ.

Форма государства и ее элементы

Ознакомление с формами государства и ее элементами. Административно-территориальный и производственный принципы деления населения. Понятие формы государства. Понятие и виды формы правления. Понятие и виды формы государственного устройства. Понятие и виды политического режима

Государственная власть

Государственная власть как особая разновидность социальной власти. Легализация и легитимация государственной власти. Единство государственной власти, разделение и субсидиарность ее ветвей. Государственное управление как способ реализации государственного управления

Государственный аппарат

Понятие государственного аппарата. Соотношение понятий «механизм государства» и «государственный аппарат». Государственный орган как основной элемент механизма государства. Принципы организации и деятельности государственного аппарата

Регулятивные нормы в государственном управлении

Система нормативных и ненормативных регуляторов. Особенности регулятивной роли права. Особенности регулятивных норм в государственном управлении. Признаки регулятивной роли права.

Государственное управление

Особенности государственного управления. Управленческая деятельность и государственный режим. Управленческая деятельность и государственный режим. Правовые и неправовые формы деятельности государственных органов. Понятия: «государственное управление» и «система государственного управления»

Государственное управление: человек, коллектив и общество

Государственное управление и человек. Понятие и виды правового статуса личности. Государственное управление и коллектив. Государственное управление и общество. Особенности государственного регулирования различных сторон общественной жизни.

Территориальные уровни государственного управления

Государственное управление. Государственное управление на уровне субъекта федерации. Государственное управление и автономные образования. Государственное управление и административно-территориальные единицы. Территориальные уровни государственного управления в РК

Конституционные основы государственного управления в РК

Конституция: понятие, структура, классификация. Юридические свойства Конституции РК. Конституционные принципы организации государственной власти в РК. Структура Конституции. Классификация Конституций. Способы принятия Конституций. Юридические свойства Конституции РК. Конституционные принципы организации.

Законодательная власть в системе государственного управления

Особенности законодательной власти в государственном управлении. Понятие и состав парламента. Структура парламента. Полномочия парламента. Формы работы парламента. Понятие и структура парламента. Правовое положение депутата парламента. Роль законодательной власти и ее органов в государственном управлении.

Исполнительная власть в системе государственного управления

Особенности исполнительной власти в системе государственного управления. Глава государства и государственное управление. Понятие, состав и структура правительства. Роль исполнительной власти и ее органов в государственном управлении. Монарх в государственном управлении. Президент в государственном управлении

Судебная власть в системе государственного управления

Понятие и роль судебной власти в обществе. Состав судебных органов и порядок их формирования. Виды судебных органов. Модели судебных систем. Осуществление судебной власти. Судебные органы и их структура. Виды и модели судебных органов. Виды судебного процесса

Конституционный контроль в системе государственного управления

Понятие и роль контрольной власти в обществе. Виды органов контрольной власти и формы их деятельности. Формы деятельности органов контрольной власти. Становление конституционного контроля. Место органов конституционного контроля в системе органов государственной власти

Государственная служба

Общая характеристика института государственной службы. «Простая» и классифицированная государственная служба. Служебные права и обязанности государственных служащих. Место и роль бюрократии в системе государственного управления. Государственная служба в РК. Общая характеристика института государственной службы. «Простая» и классифицированная государственная служба. Служебные права и обязанности государственных служащих

Менеджмент в государственном управлении и ответственность в государственном управлении

Субъект и объект государственного менеджмента. Внешняя и внутренняя среда менеджмента. Лидерство руководителя и стиль руководства. Управление конфликтными ситуациями. Правонарушения и ответственность. Ответственность государственных органов, государственных организаций, государственных служащих за правонарушения в сфере государственного управления. Понятие, внешняя и внутренняя среда менеджмента. Функции, организация (структура) и процесс государственного менеджмента. Понятие, внешняя и внутренняя среда менеджмента. Правонарушения и ответственность. Ответственность государственных органов, государственных организаций, государственных служащих за правонарушения в сфере государственного управления

Дисциплина «Принятие решений в государственном управлении»

Курс теории государственного управления является одной из важнейших дисциплин экономического образования, профилирующей дисциплиной для специальности «Принятие решений в государственном управлении».

Дать бакалаврам знание теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы. Подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- изучение теоретических основ и методологических оснований общей теории принятия решений;

- изучение политико-правовых оснований принятия управленческих решений на государственном уровне и развитие представлений о механизмах государственного управления различными сферами общественной жизни;

- анализ системы и формирование навыков информационно-аналитического обеспечения подготовки и принятия управленческих решений;

- приобретение навыков работы с информационными ресурсами, используемыми в процессе подготовки и принятия государственных решений;

- развитие умений по подготовке информационно-справочных, аналитических и нормативно-правовых документов и проектов.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

Знать:

- содержание основных понятий в области теории и практики принятия государственных решений;
- сущность и виды государственных решений и методы их принятия;
- принципы целеполагания, виды и методы планирования;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- уметь оценивать результаты и последствия принятого государственного решения, готовность нести за него ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- анализировать уровень соблюдения правовой дисциплины на государственной службе

Владеть:

- способностью определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- способностью организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.

Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ

Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в

соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив. Методологические основы разработки управленческих решений. Системный анализ проблемной ситуации. Генерирование альтернатив решения проблемы.

Уровни принятия государственных решений

Причины уровневой сегментации принятия государственных решений. Политический уровень принятия государственных решений. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне. Латентные инструменты принятия государственных решений

Государственные решения: политико-правовой и управленческий аспекты

Принятие публичных решений и система государственного управления. Государственные решения: понятие, виды, отличительные особенности. Государственный интерес. Государственные лидеры, чиновники, депутаты как выразители интересов. Лоббизм. Стратегическое и тактическое в государственных решениях. Риски и ограничения в принятии государственных решений. Политико-управленческие циклы: типы и фазы. Государственные решения и государственная политика. Внешнеполитические и внутриполитические государственные решения.

Информационно-методическое и аналитическое обеспечение подготовки и принятия управленческих решений в органах государственной власти и управления

Информация: понятие, качество, жизненный цикл, классификация. Информация как стратегический ресурс и исходное основание развития информационного общества. Информационное сопровождение органов государственной власти: понятие, виды, технологии. Фактологическое обеспечение подготовки и принятия управленческих решений. Государственная и ведомственная статистика.

Исполнение государственных решений

Реализация государственных решений. Программно-целевая реализация государственных решений. Способы продвижения государственных решений. Виды политических акций. Коммуникации и согласования. Понятие и виды эффективности. Эффективность государственной политики, органа власти и управления, должностных лиц, административно-управленческого процесса. Информирование о деятельности органов государственной власти и управления как фактор открытости реализации государственных функций и исполнения государственных решений.

Законотворческий процесс и принятие решений в исполнительных органах государственной власти и управления

Законотворческий процесс: понятие в широком и узком смыслах. Стадии законотворческого процесса. Подготовка и внесение законопроекта. Субъекты законодательной инициативы. Рассмотрение и принятие закона. Согласительные процедуры. Подписание и обнародование. Регулирование и регламентация законотворческого процесса: сроки, участники, ограничения. Основы законодательной техники. Виды государственных решений, принимаемых в органах исполнительной власти и управления. Индивидуальные и коллективные решения. Публичные и внутриорганизационные решения. Административные процедуры и регламенты.

Избирательный и референдумный процессы как механизмы принятия государственных решений

Понятие и виды избирательных систем. Пропорциональная система. Избирательные квоты. Система единственного непередаваемого голоса (ограниченный вотум, кумулятивный

вотум). Система единственного передаваемого голоса. Смешанные системы. Избирательный и референдумный процессы: понятие, стадии, процедуры, действия. Назначение выборов и референдума. Предвыборная агитация. Финансирование выборов и референдума. Определение итогов голосования и результатов выборов / референдума. Политический абсентизм.

Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика.

Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГИМУ

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности

Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.

Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГИМУ. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения.

Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений

Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений.

3.5 Критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена

Оценка уровня качества подготовки бакалавра бизнеса и управления осуществляют члены Итоговой аттестации на основе установленных правил, принципов, критериев, системы и

шкалы оценивания с использованием форм и методов диагностики, определенных в Программе Итоговой аттестации.

Объектом оценивания качества подготовки бакалавра является совокупность знаний, умений и навыков, приобретенных системой компетенций бакалавра менеджмента, воспроизводимых в процессе выполнения комплексных квалификационных заданий.

Оценка уровня качества подготовки бакалавра по менеджменту осуществляется членами итоговой аттестации на основе принципов объективности, индивидуальности, комплексности, этичности и компетентностного подхода с учетом приобретенной системы общекультурных и профессиональных компетенций, которые отражают результаты обучения (компетентности) по составляющим:

администрирование, управление коллективом, управление операционными процессами, анализ и управление финансово-экономической, маркетинговой инновационной деятельностью, организация производственной деятельности, управление логистическими процессами в первичных структурных подразделениях организаций и предприятиях без аппарата управления в определенной сфере деятельности.

Результаты оценки уровня качества подготовки бакалавра по бизнесу и управления должны доказать, что выпускник:

- имеет концептуальные знания, полученные в процессе обучения и практической деятельности, включая достижений науки в сфере профессиональной деятельности;
- умеет решать сложные и непредсказуемые задачи и проблемы по предмету профессиональной деятельности, что требует самостоятельного сбора и интерпретации информации, выбор методов и средств решения, применение инновационных подходов.

Уровень качества подготовки использованием систем оценивания:

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	Неудовлетворительно
Fx	0,5	25-49	
F	0	0-24	

Критерии оценивания ответа выпускника на итоговой аттестации

Оценка	Характеристика уровня освоения программы
	Студент демонстрирует сформированность общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на высоком уровне, обнаруживает понимание проблемы, задач и методов научного исследования, практической производственной задачи, свободно оперирует профессиональной терминологией, применяет ее при постановке и обосновании целей работы, ее актуальности, обладает

Отлично	<p>способностью порождать новые идеи; владеет навыками системного и аналитического мышления; демонстрирует способность к самостоятельной работе, способность применять своих знания, умения и владения к решению проблем в управлении.</p> <p><i>Критерии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; - в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; - на все дополнительные вопросы студент дал четкие, аргументированные ответы.
Хорошо	<p>Студент демонстрирует сформированность общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при постановке и обосновании целей научной работы (практической производственной задачи), ее актуальности, обосновании итогов выполненных профессиональных задач.</p> <p><i>Критерии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дан полный, развернутый ответ по предложенной проблеме; - ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности; - были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат; - на дополнительные вопросы были даны неполные или недостаточно аргументированные ответы.
Удовлетворительно	<p>Студент демонстрирует сформированность общекультурных, общепрофессиональных, и профессиональных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации, при постановке и обосновании целей научной работы (практической производственной задачи), ее актуальности, обосновании итогов выполненных профессиональных задач.</p> <p><i>Критерии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дан неполный ответ по предложенной проблеме; - логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения; - допущены ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; - на дополнительные вопросы даны неточные или не раскрывающие сути проблемы ответы.
Неудовлетворительно	<p>Студент демонстрирует сформированность общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность, полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.</p> <p><i>Критерии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дан неполный ответ на поставленный вопрос; - логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения; - при изложении теоретического материала допущены существенные ошибки (касающиеся фактов, понятий, персоналий); - студент дает неверные ответы на дополнительные вопросы.

Критерии оценки уровня качества подготовки бакалавра используются дифференцированно в зависимости от форм и методов итоговой диагностики. Итоговая оценка комплексного квалификационного испытания на итоговой аттестации складывается из суммарной оценки за выполнение заданий.

4. Особенности проведения итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Проведение итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования.

Обучающиеся инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения необходимо предусмотреть различные варианты проведения занятий: в образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Проведение итоговой аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для осуществления процедур итоговой аттестации обучающихся образовательная организация должна создать фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.